

## Herzlich willkommen in der „Villa 1894“

### Schön, dass Sie da sind!

Um Ihren Aufenthalt bei uns so erholsam wie möglich zu gestalten, stellen wir Ihnen kurz unser Serviceangebot vor.

\*\*\*\*\*

### Anreise / Abreise



Abreise heißt auch Anreise für neue Gäste. Damit auch der nächste Besucher sein Zimmer ebenso sauber und freundlich vorfindet, wie wir es Ihnen zur Verfügung stellen konnten, bitten wir Sie, den Schlüssel bis **11 Uhr** unserem Team im Hotel zurückzugeben. Ab **15 Uhr** sind die Zimmer wieder sauber und frisch für die neuen Gäste.

### Adresse

Landidyll Hotel Weinhaus Halfenstube

Silvia Hees

Moselweinstrasse 30

56820 Senheim-Senhals

Telefon +49 (0) 26 73 / 45 79

Telefax +49 (0) 26 73 / 41 33

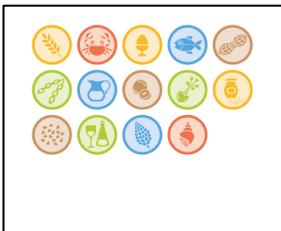
[www.halfenstube.de](http://www.halfenstube.de), [info@halfenstube.de](mailto:info@halfenstube.de), [info@villa1894-spa.de](mailto:info@villa1894-spa.de)

[www.facebook.de/hotelhalfenstube](https://www.facebook.de/hotelhalfenstube)



### Allergien

Unsere Zimmer sind mit Allergiker Bettwäsche und Vinylboden ausgestattet. Hunde sind in der Villa nicht erlaubt.



Unverträglichkeiten beim Essen: Lactose, Gluten, Eiweiß etc. Auf all dies achten wir gerne beim Kochen. Bitte rechtzeitig anmelden.

### Andenken



Unser Tipp: Als Mitbringsel für die Daheimgebliebenen oder für Sie selbst: Brand und Likör, Senf von der Historischen Senfmühle oder natürlich ein guter Moselwein. Hausgemachte Marmelade verkaufen wir gerne. Die Designer-Kochhandschuhe kommen sehr gut als Geschenk für zu Hause an oder vielleicht doch lieber einen Eifelkrimi?

### **Apotheke**

Kreuzberg-Apotheke, neben dem Krankenhaus Cochem, Telefon +49 (0) 26 71 / 91 770 20  
Gerne werden die Medikamente ins Hotel geliefert.

### **Arzt**

Praxis Dr. Müller, Buchenweg 5, Bruttig-Fankel, Telefon +49 (0) 26 71 / 30 97  
Praxis Dr. Nebritov, Krankenhaus Cochem, Telefon +49 (0) 26 71 / 607 92 15  
Krankenhaus Cochem Telefon +49 (0) 26 71 / 98 50  
Krankenhaus Zell Telefon +49 (0) 65 42 / 9 70

### **Ausflüge**

Im Hotel erhalten Sie umfangreiche Informationen über das Moseltal sowie interessante Ausflugsziele in der Umgebung.

### **Babybett**

Bitte wenden Sie sich an die Hausdame oder an die Hotelrezeption.

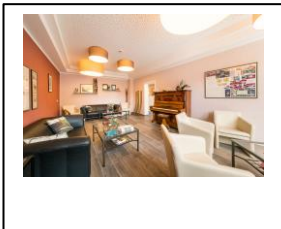
### **Bank**

Geldautomaten finden Sie in Ediger, Zell sowie Cochem Stadt.

### **Beauty**

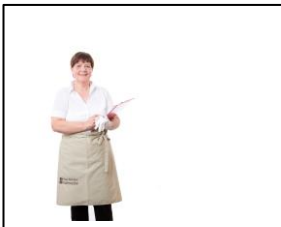
Kosmetik und Massagen bieten wir im Villa Spa an. Bitte rechtzeitig reservieren.

### **Begrüßungsabend**



Immer mittwochs von 17 bis 18 Uhr begrüßen wir Sie herzlich zu einem Umtrunk in der Riesling-Lounge im Hotel. Hier stehen wir Ihnen Rede und Antwort.

### **Beschwerden**



Bitte wenden Sie sich gleich nach Auftreten eines Anliegens an uns., Alles von uns Lösbares möchten wir schnellstmöglich für Sie aus der Welt schaffen, damit Sie Ihren Urlaub entspannt genießen können.

### **Blumen**

Ob es ein kleiner Blumengruß oder ein Hochzeitsstrauß für Ihre Liebste sein soll, gerne empfehlen wir unsere Floristen:

Blumen Nyses, Ravenéstrasse 56, Cochem, Telefon +49 (0) 26 71 / 74 74  
Gärtnerei Szillat, Briedern, +49 (0) 26 73 / 17 82

### **Brandgefahr**

Bitte bewahren Sie Ruhe! Wenden Sie sich an die Hotelrezeption und benutzen Sie ggf. den Fluchtweg.

### **Bücher**

Ausgewählte Mosel- und Weinbücher liegen in der Riesling-Lounge sowie im Wohnzimmer der Villa 1894 aus.

### **Bügelservice**

Bitte wenden Sie sich an die Hotelrezeption oder an die Hausdame.

### **Burgen**



Burgen gibt es zahlreiche an der Mosel. Zu empfehlen sind die Cochemer Reichsburg und die Burg Eltz. Auch kleine, nicht vom Tourismus überlaufene Burgen wie z.B. die mittelalterliche Ehrenburg bei Brodenbach oder die Burgen von Monreal Nähe Mayen haben ihren Reiz.

### **Bus & Bahn**

Sie möchten wissen, wann der nächste Bus nach Cochem fährt oder ein Zug nach Trier? Wir halten den Fahrplan von Bus & Bahn für Sie bereit. Fragen Sie danach an der Hotelrezeption.

**E-Mail vom Hotel:** [info@halfenstube.de](mailto:info@halfenstube.de)

**E-Mail Villa Spa:** [info@villa1894-spa.de](mailto:info@villa1894-spa.de)

### **Express Check-out**

Sie möchten bei Abreise keine Schlange stehen? Ihre Hotelrechnung können Sie bereits während Ihres Aufenthaltes begleichen oder unseren Vordruck Express Check-out (erhältlich an der Hotelrezeption) benutzen.

### **Fahrräder**



Ihre eigenen Räder können Sie gerne bei uns unterstellen. Wir halten einen abgeschlossenen Fahrradraum für Sie bereit. Vorschläge für verschiedene Fahrradtouren unterbreiten wir Ihnen auf Wunsch. An folgenden Stationen können Sie Fahrräder gegen Gebühr leihen:

Fahrrad Schaltwerk, Cochem, +49 (0) 26 71 / 60 35 00

Radsport Schrauth, Cochem, +49 (0) 26 71 / 79 74

Mosel-Kanutours, Ernst, +49 (0) 26 71 / 55 51

Camping Senheim +49 (0) 26 73 / 46 60

Peugeot Tankstelle Ediger-Eller +49 (0) 26 75 / 3 56

### **Faxanschluss**

An der Hotelrezeption befindet sich ein Telefax. Wenden Sie sich im Bedarfsfall dorthin.

### **Fluchtweg**

Bitte machen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit mit dem Fluchtplan vertraut.

### **Fotokopien**

Bitte wenden Sie sich an die Hotelrezeption.

### **Föhn**

... steht Ihnen in Ihrem Gästebad zur Verfügung.

### **Frisör**

Frisörteam Wirtz, Hauptstrasse 14, Briedern, Telefon +49 (0) 26 73 / 18 08

### **Fundsachen**

Liegengebliebene Gegenstände werden von uns so lange verwahrt, bis wir sie nach Absprache zu Ihnen nach Hause schicken.

### **Gepäck**

Sie möchten den An- & Abreisetag als Urlaubstag nutzen, doch wissen nicht wohin mit Ihrem Gepäck? Wir bewahren es für Sie an diesen Tagen auf. Bitte wenden Sie sich an die Hotelrezeption.

### **Golf**

Ca. 6km vom Hotel Halfenstube entfernt befindet sich das Ferien- und Golfresort Ediger-Eller. Telefon +49 (0) 26 75 / 91 15 11

### **Happy Hour**



Täglich von 17 bis 18 Uhr erhalten Sie 20% auf unsere Moselcocktails.

### **Hausprospekt**

Im Eingangsbereich bei der Maxibar finden Sie unseren Hausprospekt mit den Zimmerpreisen und ausgewählten Arrangements. Natürlich senden wir Ihnen, Ihrer Familie oder Bekannten diese Informationen gerne per Post zu.

### **Homepage**

Auf unserer Homepage [www.halfenstube.de](http://www.halfenstube.de) finden Sie alle wichtigen Informationen, Preise, Angebote etc. Auch auf [www.facebook.de/hotelhalfenstube](https://www.facebook.de/hotelhalfenstube) gibt es immer wieder Neues zu entdecken.

### **Joggen**

An der Hotelrezeption erhalten Sie Tipps für gute Laufstrecken mit verschiedenen Schwierigkeitsgraden in der Umgebung.

### **Kinder**

... sind in der Halfenstube und Villa 1894 willkommene Gäste. Wir halten für unsere kleinen Gäste Spiel- & Malsachen bereit. Werfen Sie einen Blick in unsere Kinderkarte oder teilen Sie uns die Wünsche Ihrer Kinder mit. Ein Kinderspielplatz befindet sich schräg gegenüber dem Hotel.

### **Kino**



Gegen 20:00 Uhr zeigen wir Ihnen in der Hotellobby gerne Filme von der Mosel. Sprechen Sie uns drauf an.

### **Kopfkissen**

Sie benötigen ein weiteres oder ein alternatives Kopfkissen?  
Bitte wenden Sie sich an die Hotelrezeption oder an unsere Hausdame.

### **Kosmetikartikel**

Im Badezimmer finden Sie eine Auswahl von Kosmetikartikeln - falls Sie Ihre eigenen vergessen haben und mehr benötigen als Zahnbürste oder Rasierer - die Hausdame hilft Ihnen weiter.

### **Kreditkarten**

Folgende Kreditkarten/Bankkarten werden akzeptiert: Visa, Mastercard/Eurocard, deutsche Bankkarte, Maestro. Bitte beachten Sie, dass einige Angebote nicht mit Kreditkarte bezahlt werden können.

### **Landidyll Treuepass**



Lernen Sie möglichst viele Landidyllhotels kennen und verdienen Sie sich einen Gutschein. Den Treuepass finden Sie in Ihrem Zimmer oder fragen Sie an der Hotelrezeption.

### **Massagen**

Im Villa Spa bieten wir Massage und Kosmetik an. Rechtzeitig bitte reservieren.

### **Nähzeug**

... erhalten Sie auf Wunsch von der Hausdame.

### Nichtraucher-Zone



Im gesamten Hotel und der Villa 1894 ist das Rauchen nicht gestattet. Vor dem Hotel stehen Ihnen überdachte Rauchmöglichkeiten zur Verfügung. Bitte keine Kippen auf die Straße oder den Parkplatz werfen. Ebenso ist es nicht gestattet, am geöffneten Fenster rauchen. Dies ist unfair gegenüber den nachfolgenden Gästen. Im Falle der Missachtung berechnen wir Ihnen eine zusätzliche Reinigungsgebühr und werden in Zukunft Ihnen kein Zimmer mehr anbieten können.

### Parken



Kostenlose Parkplätze finden Sie direkt neben der Villa 1894. Falls dieser nicht ausreicht, können Sie am Ortseingang vom Kreisel aus kommend auf unserem weiteren Privatgelände (Seniorchefin wohnt hier) parken. Sie sehen dort ein Hotelschild am Baum. Da können Sie bedenkenlos parken und dann über den Radweg zu uns kommen.

### Postkarten/Briefmarken

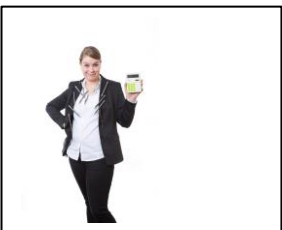


... geben wir gerne für Sie auf. Möchten Sie Ihre Lieben zuhause grüßen? Postkarten sowie Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

### Radio

Ein Radiowecker befindet sich auf jedem Zimmer.

### Rechnung



Um Ihre Abreise so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, Ihre Rechnung schon während Ihres Aufenthaltes zu begleichen. Siehe auch Express Check-out.

### Regenschirm

Einen Regenschirm halten wir bei Bedarf für Sie bereit. Bitte lassen Sie diesen nach Abreise für nachfolgende Gäste zurück.

## Restaurant



Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet präsentieren wir Ihnen von 8 bis 10 Uhr im Hotel. Bitte wählen Sie einen eingedeckten Tisch Ihrer Personenzahl entsprechend. Bei sonnigen Tagen halten wir Tablettis mit Gedecken für Sie bereit, um auf der Terrasse zu frühstücken.



Tagsüber bietet Ihnen unsere Hotelküche Herzhaftes und Süßes an. Das darf natürlich nicht fehlen..... der Genuss von Kaffee und Kuchen, welcher von der Chefin selbst gebacken wird!



Zum Abendessen erwarten wir Sie zwischen 18:00 und 20:00 Uhr im Restaurant Treidelpfad.

Am Abend bieten wir zwei täglich wechselnde 4-Gang-Menüs zum Preis von 23,50 € zur Auswahl an. Wählen Sie zwischen einem Fleisch- oder Fischgericht. Auf Wunsch kochen wir auch vegetarisch für Sie.

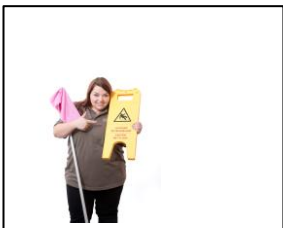
Einen Auszug aus der Speisekarte finden Sie im Suitepad Tablet.

Zwecks besserer Planung bitten wir Sie, sich morgens in die Essensliste einzutragen, die Sie auf Ihrem Frühstückstisch vorfinden. An sonnenreichen Tagen ist selbstverständlich unsere Terrasse geöffnet. Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch.



Wir bitten Sie höflich, Ihren Restaurantverzehr zur besseren Kontrolle täglich einmal abzurechnen. Unser Kassensystem mit dem Hotelsystem ist leider nicht kompatibel.

## Ruhetag (Putz- & Bürotag)



Den Mittwoch brauchen wir zum gründlichen Reinigen des Restaurants. Unser Hotel und Restaurant bleiben nach dem Frühstück geschlossen. Ab 17 Uhr sind wir wieder für Sie da. Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit.

## Rucksack



Gerne stellen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Wanderrucksack kostenfrei zur Verfügung. Dieser befindet sich in Ihrem Schrank und sollte nach Abreise auch dort zurückgelegt werden. Andernfalls werden wir Ihnen diesen in Rechnung stellen.

## Safe



In jedem Zimmer befindet sich ein Safe für Ihre persönlichen Wertsachen. Leider können wir keine Haftung für den Inhalt übernehmen.

## Sauna



Unser Spa Bereich im Hotel ist für Sie als Privat Spa ist von 10-13, 14-17 sowie 18-22 oder 19-22 Uhr buchbar  
Bitte rechtzeitig reservieren. Unseren Spa Flyer finden Sie in der Prospektdecke oder im Suitepad Tablet.



Unsere Hausgäste haben kostenlosen Zugang zur Villa Spa mit Wohnzimmer und Kaffeecke.

## Schiff



Den Fahrplan finden Sie in der Info-Ecke gegenüber der Hotelrezeption. Fahrkarten stellen wir Ihnen an der Rezeption aus.

## Schuhputzmaschine



... steht für Ihre Schuhe im Erdgeschoss unter der Treppe bereit. Weitere Utensilien finden Sie in der **Wander-Bar** in unserer Fahrradgarage. Dort können Sie Ihre schmutzigen Wanderschuhe etwas säubern und deponieren.



## **Schwimmbad**

Thermalbad Bad-Bertrich, Freibad in Ellenz-Poltersdorf, Erlebnisbad Freizeitzentrum Cochem

## **Telefon**

Die Suitepad Tablets verfügen über die Möglichkeit zu telefonieren. Die Funktion ist durch den schlechten W-Lan-Empfang allerdings nur bedingt nutzbar.

## **Tageszeitungen**

Aktuelle Tageszeitungen können Sie über das im Zimmer liegende Suitepad Tablet lesen oder Sie unsere kostenlosen Rheinzeitung Onlinezugang:

Benutzername: [info@halfenstube.de](mailto:info@halfenstube.de), Passwort: hotel

## **Taxi**

Brauchen Sie ein Taxi oder müssen Sie einen größeren Transfer organisieren, so erledigen wir das für Sie. Bitte wenden Sie sich an uns. Möchten Sie sich selber ein Taxi organisieren, so geht das wie folgt: *Charly`s Taxi*, Telefon +49 (0) 26 73 / 18 77

## **Tierpark**

Besuchen Sie, ob jung ob alt, den Klottener Tierpark. Die Broschüre finden Sie in der Info-Ecke gegenüber der Hotelrezeption.

## **Wandern / Walken**



Rund um die Halfenstube gibt es unzählige interessante Routen. Tipps und Karten erhalten Sie an der Hotelrezeption sowie im Ordner in unserem Lobbybereich. Nordic-Walking-Stöcke leihen wir Ihnen kostenlos für Ihre Tour.

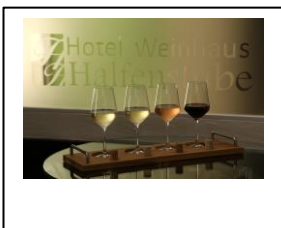
## **Wasser**

Bei Ankunft finden Sie eine Flasche Mineralwasser auf Ihrem Zimmer. Die erste Flasche ist gratis für Sie. Gerne können Sie weitere Getränke gegen Gebühr aus der Maxibar im Erdgeschoss nehmen.

## **Wäscheservice**

Sie möchten Ihre Wäsche waschen und/oder bügeln lassen? Bitte benutzen Sie den Wäschebeutel und melden sich bei der Hausdame oder an der Rezeption.

## **Wein**



Ihnen schmeckt unser Moselwein? Nehmen Sie sich die eine oder andere Flasche für daheim oder auch für Ihre Freunde mit. Bitte geben Sie rechtzeitig Ihre Bestellung auf. Bestelllisten finden Sie an der Hotelrezeption.

### W-LAN:

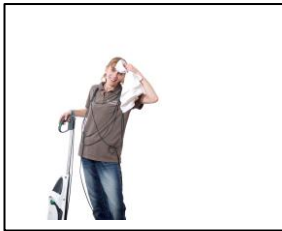


Im Hotel und in der Villa 1894 steht Ihnen kostenloses W-LAN zur Verfügung. Leider sind die Verbindungen hier im engen Moseltal sehr schlecht und wir haben keinen Einfluss darauf.

Für den Zugang bestätigen Sie bitte die AGB's.

### Zimmerreinigung

Bitte nutzen Sie bei Bedarf das „Bitte-nicht-Stören“-Schild. So können wir vermeiden, Sie in Ihrer verdienten Ruhe zu stören. Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich bitte an die Hausdame.



Der Umwelt zu Liebe wechseln wir Handtücher, die auf dem Boden liegen. Ein aufgehängtes Handtuch bedeutet, ich benutze es ein weiteres Mal.



Schonen Sie die Umwelt und wir setzen einen Tag aus bei der Zimmerreinigung. Im Zimmertablet können Sie dies unter „Green Options“ ankreuzen.

### Zum guten Schluß

Das Team der Halfenstube wünscht Ihnen einen angenehmen Urlaub.

**Landidyll Hotel Weinhaus Halfenstube**  
**Malerisch – Menschlich - Mosel**

