

Herzlich Willkommen

Schön, dass Sie da sind!

Um Ihren Aufenthalt bei uns so erholsam wie möglich zu gestalten, stellen wir Ihnen kurz unser Serviceangebot vor.

Anreise / Abreise



Abreise heißt auch Anreise für neue Gäste. Damit auch der nächste Besucher sein Zimmer ebenso sauber und freundlich vorfindet, wie wir es Ihnen zur Verfügung stellen konnten, bitten wir Sie, den Schlüssel bis 11 Uhr unserem Team zurückzugeben. Ab 15 Uhr sind die Zimmer dann wieder sauber und frisch für die neuen Gäste.

Adresse

Landidyll Hotel Weinhaus Halfenstube

Silvia Hees

Moselweinstrasse 30

56820 Senheim-Senhals

Telefon +49 (0) 26 73 / 45 79

Telefax +49 (0) 26 73 / 41 33

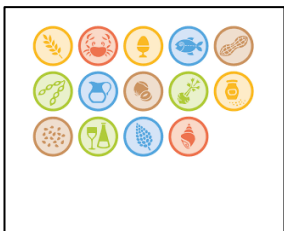
www.halfenstube.de, info@halfenstube.de

www.facebook.de/hotelhalfenstube



Allergien

Unsere Zimmer sind in der Regel mit Allergiker Bettwäsche ausgestattet. Einige Zimmer verfügen über Teppichböden, andere Vinyl Boden (Kategorie Deluxe zum Teil sowie Winzersuite). Tiere haben auf den Gästezimmern keinen Zutritt. Nur in einem bestimmten Zimmer ist ein Hund erlaubt. Dies muss angemeldet werden.



Unverträglichkeiten beim Essen: Lactose, Gluten, Eiweiß etc. Auf all dies achten wir gerne beim Kochen. Bitte rechtzeitig anmelden.

Andenken



Unser Tipp: Als Mitbringsel für die Daheimgebliebenen oder für Sie selbst: Brand und Likör, Senf von der Historischen Senfmühle oder natürlich ein guter Moselwein. Unsere hausgemachte Marmelade verkaufen wir gerne. Unsere Designer-Kochhandschuhe kommen sehr gut als Geschenk für zu Hause an oder vielleicht doch lieber einen Eifelkrimi?

Apotheke

Kreuzberg-Apotheke, neben dem Krankenhaus Cochem, Telefon +49 (0) 26 71 / 91 770 20
Gerne werden die Medikamente ins Hotel geliefert.

Arzt

Praxis Dr. Müller, Buchenweg 5, Bruttig-Fankel, Telefon +49 (0) 26 71 / 30 97
Praxis Dr. Nebritov, Krankenhaus Cochem, Telefon +49 (0) 26 71 / 607 92 15
Krankenhaus Cochem Telefon +49 (0) 26 71 / 98 50
Krankenhaus Zell Telefon +49 (0) 65 42 / 9 70

Ausflüge

An der Rezeption sowie in unserer Infoecke gegenüber der Rezeption erhalten Sie umfangreiche Informationen über das Moseltal sowie interessante Ausflugsziele in der Umgebung.

Babybett

Bitte wenden Sie sich an die Hausdame oder an die Rezeption.

Badetücher/ Bademantel

Ein Saunaset mit Bademantel, Saunatuch und Slippers erhalten Sie gegen eine kleine Gebühr von 8,50€.
Melden Sie sich hierfür einfach an der Rezeption oder bei der Hausdame.

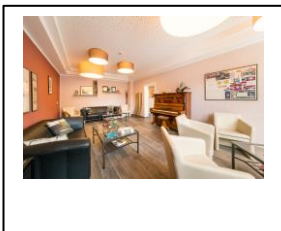
Bank

Geldautomaten finden Sie in Ediger, Zell sowie Cochem Stadt.

Beauty

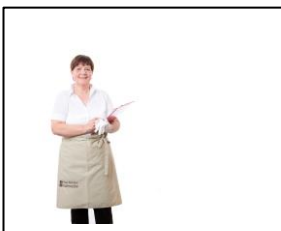
Kosmetik und Massagen bieten wir mit Eröffnung der Villa Spa an.

Begrüßungsabend



Immer mittwochs von 17 bis 18 Uhr begrüßen wir Sie herzlich zu einem Umtrunk in der Riesling-Lounge. Hier stehen wir Ihnen Rede und Antwort.

Beschwerden



Bitte wenden Sie sich gleich nach Auftreten eines Anliegens an uns. Unser Anliegen ist stets, alles von uns Lösbare für Sie aus der Welt zu schaffen, damit Sie Ihren Urlaub entspannt genießen können.

Blumen

Ob es ein kleiner Blumengruß oder ein Hochzeitsstrauß für Ihre Liebste sein soll, gerne empfehlen wir unsere Floristen:

Blumen, Ravenéstrasse 56, Cochem, Telefon +49 (0) 26 71 / 74 74
Gärtnerei Szillat, Briedern, +49 (0) 26 73 / 17 82

Brandgefahr

Bitte bewahren Sie Ruhe! Wenden Sie sich an die Rezeption und benutzen Sie ggf. den Fluchtweg.

Bücher

Ausgewählte Mosel- und Weinbücher liegen in der Riesling-Lounge aus.

Bügelservice

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder an die Hausdame.

Burgen



Burgen gibt es zahlreiche an der Mosel. Zu empfehlen sind die Cochemer Reichsburg und die Burg Eltz. Auch kleine, nicht vom Tourismus überlaufene Burgen wie z.B. die mittelalterliche Ehrenburg bei Brodenbach oder die Burgen von Monreal Nähe Mayen haben ihren Reiz.

Bus & Bahn

Sie möchten wissen, wann der nächste Bus nach Cochem fährt oder ein Zug nach Trier? Wir halten den Fahrplan von Bus & Bahn für Sie bereit. Dieser liegt im Lobbybereich für Sie aus.

E-Mail vom Hotel

info@halfenstube.de

Express Check-out

Sie möchten bei Abreise keine Schlange stehen? Ihre Hotelrechnung können Sie bereits während Ihres Aufenthaltes begleichen oder unseren Vordruck Express Check-out (erhältlich an der Rezeption) benutzen.

Fahrräder



Ihre eigenen Räder können Sie gerne bei uns unterstellen. Wir halten einen abgeschlossenen Fahrradraum für Sie bereit. Vorschläge für verschiedene Fahrradtouren unterbreiten wir Ihnen auf Wunsch. An folgenden Stationen können Sie Fahrräder gegen Gebühr leihen:

Fahrradverleih Becker, Ellenz-Poltersdorf, +49 (0) 26 73 / 18 81

Fahrrad Schaltwerk, Cochem, +49 (0) 26 71 / 60 35 00

Radsport Schrauth, Cochem, +49 (0) 26 71 / 79 74

Mosel-Kanutours, Ernst, +49 (0) 26 71 / 55 51

Camping Senheim +49 (0) 26 73 / 46 60

Peugeot Tankstelle Ediger-Eller +49 (0) 26 75 / 3 56

Faxanschluss

An der Rezeption befindet sich ein Telefax. Wenden Sie sich im Bedarfsfall dorthin.

Fluchtweg

Bitte machen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit mit dem Fluchtplan vertraut.

Fotokopien

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Föhn

... steht Ihnen in Ihrem Gästebad zur Verfügung.

Frisör

Frisörteam Wirtz, Hauptstrasse 14, Briedern, Telefon +49 (0) 26 73 / 18 08

Fundsachen

Liegengebliebene Gegenstände werden von uns so lange verwahrt, bis wir sie nach Absprache zu Ihnen nach Hause schicken.

Gepäck

Sie möchten den An- & Abreisetag als Urlaubstag nutzen, doch wissen nicht wohin mit Ihrem Gepäck? Wir bewahren es für Sie an diesen Tagen auf. Bitte wenden Sie sich an die Rezeptionsmitarbeiter.

Golf

Ca. 6km vom Hotel Halfenstube entfernt befindet sich das Ferien- und Golfresort Ediger-Eller. Telefon +49 (0) 26 75 / 91 15 11

Happy Hour



Täglich von 17 bis 18 Uhr erhalten Sie 20% auf unsere Moselcocktails.

Hausprospekt

An der Rezeption finden Sie unseren Hausprospekt mit den Zimmerpreisen und ausgewählten Arrangements. Natürlich senden wir Ihnen, Ihrer Familie oder Bekannten diese Informationen gerne per Post zu.

Homepage

Auf unserer Homepage www.halfenstube.de finden Sie alle wichtigen Informationen, Preise, Angebote etc. Auch auf www.facebook.de/hotelhalfenstube gibt es immer wieder Neues zu entdecken.

Joggen

An der Rezeption erhalten Sie Tipps für gute Laufstrecken mit verschiedenen Schwierigkeitsgraden in der Umgebung.

Kinder

... sind in der Halbenstube willkommene Gäste. Wir halten für unsere kleinen Gäste Spiel- & Malsachen bereit. Werfen Sie einen Blick in unsere Kinderkarte oder teilen Sie uns die Wünsche Ihrer Kinder mit. Ein Kinderspielplatz befindet sich schräg gegenüber dem Hotel.

Kino



Gegen 20:00 Uhr in der Lobby zeigen wir Ihnen gerne Filme von der Mosel. Sprechen Sie uns drauf an.

Kopfkissen

Sie benötigen ein weiteres oder ein alternatives Kopfkissen?
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder an unsere Hausdame.

Kosmetikartikel

Im Badezimmer finden Sie eine Auswahl von Kosmetikartikeln - falls Sie Ihre eigenen vergessen haben und mehr benötigen als Zahnbürste oder Rasierer - die Hausdame hilft Ihnen weiter.

Kreditkarten

Folgende Kreditkarten/Bankkarten werden akzeptiert: Visa, Mastercard/Eurocard, deutsche Bankkarte, Maestro. Bitte beachten Sie, dass einige Angebote nicht mit Kreditkarte bezahlt werden können.

Landidyll Treuepass



Lernen Sie möglichst viele Landidyllhotels kennen und verdienen Sie sich einen Gutschein. Den Treuepass finden Sie in Ihrem Zimmer oder fragen Sie danach an der Rezeption.

Massagen

Mit Eröffnung der Villa Spa bieten wir Massage und Kosmetik an. Rechtzeitig bitte reservieren.

Nähzeug

... erhalten Sie auf Wunsch von der Hausdame.

Nichtraucher-Zone



Im gesamten Hotel ist das Rauchen nicht gestattet. Vor dem Hotel stehen Ihnen überdachte Rauchmöglichkeiten zur Verfügung. Bitte keine Kippen auf die Straße oder den Parkplatz werfen. Ebenso ist es nicht gestattet, am geöffneten Fenster rauchen. Dies ist unfair gegenüber den nachfolgenden Gästen. Im Falle der Missachtung berechnen wir Ihnen eine zusätzliche Reinigungsgebühr und werden in Zukunft Ihnen kein Zimmer mehr anbieten können.

Parken



Parkplätze finden Sie direkt vor dem Hoteleingang und zwar kostenlos. Falls dieser nicht ausreicht, können Sie am Ortseingang vom Kreisel aus kommend auf unserem weiteren Privatgelände (Seniorchefin wohnt hier) parken. Sie sehen dort ein Hotelschild am Baum. Da können Sie bedenkenlos parken und dann über den Radweg zu uns kommen.

Postkarten/Briefmarken

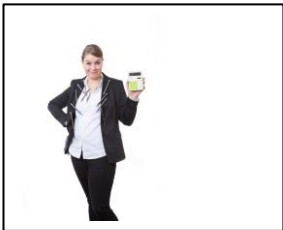


... geben wir gerne für Sie auf. Möchten Sie Ihre Lieben zuhause grüßen? Postkarten sowie Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

Radio

Ein Radiowecker befindet sich auf jedem Zimmer.

Rechnung



Um Ihre Abreise so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, Ihre Rechnung schon während Ihres Aufenthaltes zu begleichen. Siehe auch Express Check-out.

Regenschirm

Einen Regenschirm halten wir bei Bedarf für Sie bereit. Bitte lassen Sie diesen nach Abreise für nachfolgende Gäste zurück.

Restaurant

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet präsentieren wir Ihnen von 8 bis 10 Uhr.



Bitte wählen Sie einen eingedeckten Tisch Ihrer Personenzahl entsprechend. Bei sonnigen Tagen halten wir Tablett mit Gedecken für Sie bereit, um auf der Terrasse zu frühstücken.



Tagsüber bietet Ihnen unsere Hotelküche Herzhaftes und Süßes an. Das darf natürlich nicht fehlen..... der Genuss von Kaffee und Kuchen, welcher von der Chefin selbst gebacken wird!



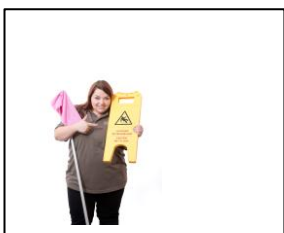
Zum Abendessen erwarten wir Sie zwischen 18:00 und 20:00 Uhr.
Am Abend bieten wir zwei täglich wechselnde 4–Gang-Menüs zum Preis von 23,50 € zur Auswahl an. Wählen Sie zwischen einem Fleisch- oder Fischgericht.
Auf Wunsch kochen wir auch vegetarisch für Sie.
Einen Auszug aus der Speisekarte finden Sie im Suitepad Tablet.

Zwecks besserer Planung bitten wir Sie, sich morgens in die Essensliste einzutragen, die Sie auf Ihrem Frühstückstisch vorfinden. An sonnenreichen Tagen ist selbstverständlich unsere Terrasse geöffnet. Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch.



Wir bitten Sie höflich, Ihren Restaurantverzehr zur besseren Kontrolle täglich einmal abzurechnen. Unser Kassensystem ist leider nicht kompatibel mit dem Zimmersystem.

Ruhetag (Putz- & Bürotag)



Den Mittwoch brauchen wir zum gründlichen Reinigen des Restaurants. Unser Hotel und Restaurant bleiben nach dem Frühstück geschlossen. Ab 17 Uhr sind wir wieder für Sie da. Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit.

Rucksack



Gerne stellen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Wanderrucksack kostenfrei zur Verfügung. Dieser befindet sich in Ihrem Schrank und sollte nach Abreise auch dort zurückgelegt werden. Andernfalls werden wir Ihnen diesen in Rechnung stellen.

Safe



In jedem Zimmer befindet sich ein Safe für Ihre persönlichen Wertsachen. Leider können wir keine Haftung für den Inhalt übernehmen. Eine Anleitung zur Benutzung finden Sie hier:

Bei Anreise Ihren persönlichen Code wählen:

- **Auf der Innenseite der Tür roten Knopf drücken**
- **4 bis 8-stelligen Code eingeben**
- **# drücken**

Zum Schließen und Öffnen:

- **Ihren persönlichen Code eingeben**
- **# drücken**
- **Türe öffnen**

Sauna



Unser Spa Bereich im Hotel ist für Sie mit Voranmeldung von 15:30 bis 18:30 geheizt.
Privat Spa ist von 9-12, 12:30-15:30 sowie 19-22 Uhr mit Voranmeldung möglich.
Bitte rechtzeitig reservieren. Unseren Spa Flyer finden Sie in der Prospekthecke oder im Suitepad Tablet.



Ende Mai 2018 soll unsere Sauna in der Villa Spa geliefert werden. Dann haben unsere Hausgäste Zugang zur Villa Spa. Die Spa Halfenscheune wird dann nur noch als Privat Spa genutzt mit geänderten Öffnungszeiten: 10-13, 14-17, 18-21 oder 19-22 h.

Villa Spa 2018: Beauty & Massagen werden wir ab Sommer 2018 anbieten.

Schiff



Den Fahrplan finden Sie in der Info-Ecke gegenüber der Rezeption. Fahrkarten stellen wir Ihnen an der Rezeption aus.

Schuhputzmaschine



... steht für Ihre Schuhe auf der Etage bereit. Weitere Utensilien finden Sie in der **Wander-Bar** in unserer Fahrradgarage. Dort können Sie Ihre schmutzigen Wanderschuhe etwas säubern und deponieren.

Schwimmbad

Thermalbad Bad-Bertrich, Freibäder in Ellenz-Poltersdorf, Erlebnisbad Freizeitzentrum Cochem

Telefon

Da wir leider kein Telefon auf den Zimmern haben, steht Ihnen ein Telefon im Eingangsbereich (Haupteingang) zur Verfügung. Hier können Sie einen Notruf absetzen oder die Rezeption erreichen.

Tageszeitungen

Aktuelle Tageszeitungen können Sie über das im Zimmer liegende Suitepad Tablet lesen oder Sie unsere kostenlosen Rheinzeitung Onlinezugang:

Benutzername: info@halfenstube.de, Passwort: hotel

Taxi

Brauchen Sie ein Taxi oder müssen Sie einen größeren Transfer organisieren, so erledigen wir das für Sie. Bitte wenden Sie sich an uns. Möchten Sie sich selber ein Taxi organisieren, so geht das wie folgt:

Charly's Taxi, Telefon +49 (0) 26 73 / 18 77

Tierpark

Besuchen Sie, ob jung ob alt, den Klottener Tierpark. Die Broschüre finden Sie in der Info-Ecke gegenüber der Rezeption.

Villa 1894:

Im Sommer 2018 eröffnen wir ein abenteuerliches Projekt mit viel Herzblut: Wellness & Wohnen. Hier finden Sie großzügige Wohlfühlzimmer, z. Teil mit Balkon oder freistehender Wanne, eine geräumige exklusive Saunalandschaft im ehemaligen Winzerkeller, Ruheräume im Kellergewölbe, große Liegewiese, Wellness-Bistro mit Wohnzimmerfeeling, ...

Wandern / Walken



Rund um die Halfenstube gibt es unzählige interessante Routen. Tipps und Karten erhalten Sie an der Rezeption sowie im Ordner in unserem Lobbybereich. Nordic-Walking-Stöcke leihen wir Ihnen kostenlos für Ihre Tour.

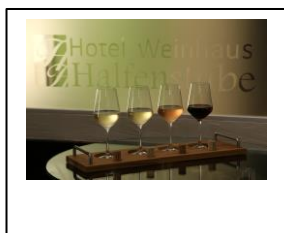
Wasser

Bei Ankunft finden Sie eine Flasche Mineralwasser auf Ihrem Zimmer. Die erste Flasche ist gratis für Sie. Gerne können Sie im Restaurant weitere bestellen.

Wäscheservice

Sie möchten Ihre Wäsche waschen und/oder bügeln lassen? Bitte benutzen Sie den Wäschebeutel und melden sich bei der Hausdame oder an der Rezeption.

Wein



Ihnen schmeckt unser Moselwein? Nehmen Sie sich die eine oder andere Flasche für daheim oder auch für Ihre Freunde mit. Bitte geben Sie rechtzeitig Ihre Bestellung auf. Bestelllisten finden Sie an der Rezeption.

W-LAN:



Im Hotel steht Ihnen kostenlos W-LAN zur Verfügung. Leider sind die Verbindungen hier im engen Moseltal sehr schlecht und wir haben keinen Einfluss darauf.

Für den Zugang bestätigen Sie bitte die AGB's.

Zimmerreinigung

Bitte nutzen Sie bei Bedarf das „Bitte-nicht-Stören“-Schild. So können wir vermeiden, Sie in Ihrer verdienten Ruhe zu stören. Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich bitte an die Hausdame.



Der Umwelt zu liebe wechseln wir Handtücher, die auf dem Boden liegen. Ein aufgehängtes Handtuch bedeutet, ich benutze es ein weiteres Mal.



Schonen Sie die Umwelt und wir setzen einen Tag aus bei der Zimmerreinigung. Im Zimmertablet können Sie dies unter „Green Options“ ankreuzen.

Zum guten Schluß

Das Team der Halfenstube wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Landidyll Hotel Weinhaus Halfenstube
MEGA – MUTIG – MOSELLIEBE

